

Ogólne Warunki Świadczenia Usług (B2B)

Wersja: 2026.1

Data wejścia w życie: 01.01.2026

1) Strony, zakres i hierarchia dokumentów 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług („OWU”) regulują świadczenie usług przez amuseapp S.r.l. („amuseapp”) na rzecz klientów profesjonalnych („Klient”: muzea, instytucje kultury, stowarzyszenia, fundacje, przedsiębiorstwa oraz **jednostki sektora finansów publicznych**).

1.2 OWU obowiązują łącznie z: (i) Formularzem Zamówienia/Ofertą („Formularz Zamówienia”) oraz (ii) ewentualnymi załącznikami technicznymi i/lub prawnymi (np. DPA, SLA, warunki dotyczące sprzętu).

1.3 W przypadku sprzeczności pierwszeństwo mają: Formularz Zamówienia → Załączniki → OWU.

2) Definicje operacyjne (metryki 2026) 2.1 Usługa: platforma amuseapp w modelu SaaS (aplikacja webowa/mobilna dla odwiedzających oraz konsola zarządzania) wraz z funkcjonalnościami aktywowanymi w Formularzu Zamówienia.

2.2 Odwiedzający: użytkownik końcowy korzystający z treści Klienta za pośrednictwem Usługi.

2.3 Dostęp: jednostka zużycia: (a) bilet QR — jedno skanowanie; (b) dostęp wolny — rozpoczęcie sesji zarejestrowanej po stronie serwera.

2.4 Minuty audio/wideo: maksymalny limit łącznych minut treści audio/wideo opublikowanych zgodnie z Planem.

2.5 Plan: model handlowy wybrany przez Klienta (pay-as-you-go, kredyty, subskrypcja itd.).

3) Przedmiot Usługi 3.1 amuseapp udostępnia Usługę w celu tworzenia, zarządzania i dystrybucji treści cyfrowych dla Odwiedzających.

3.2 Funkcjonalności, limity oraz świadczenia dodatkowe określone są w Formularzu Zamówienia.

4) Plany, limity i zasady uczciwego korzystania 4.1 Pay-as-you-go: wynagrodzenie za zużycie za każdy Dostęp.

4.2 Kredyty przedpłacone: pakiety Dostępów (standardowo ważne 24 miesiące). Brak zwrotu za niewykorzystane kredyty.

4.3 Subskrypcje: opłata okresowa z progami Dostępów (Light/Standard/Premium).

4.4 Zasady uczciwego korzystania: przy stałym przekraczaniu limitów amuseapp może zażądać przejścia na wyższy Plan.

4.5 Wystawy czasowe: wynagrodzenie za projekt o określonym czasie trwania.

5) Wynagrodzenie, fakturowanie i płatności 5.1 Kwoty netto, bez VAT.

5.2 Płatności automatyczne (karta/polecenie zapłaty) dla modelu pay-as-you-go.

5.3 Przelew bankowy dopuszczalny tylko jeśli wyraźnie wskazano.

5.4 Fakturowanie: opłaty z góry, płatne w dniu otrzymania faktury. Brak płatności skutkuje zawieszeniem Usługi.

5.5 Opóźnienia: naliczane są **odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych** oraz zryczałtowana rekompensata za koszty odzyskiwania należności.

6) Aktywacja, czas trwania, odnowienie i wypowiedzenie 6.1 Umowa zawarta z chwilą przyjęcia Formularza Zamówienia (również *per facta concludentia*).

6.2 Automatyczne odnowienie subskrypcji na taki sam okres, chyba że złożono wypowiedzenie.

6.3 Wypowiedzenie/rezygnacja: **Oświadczenie o wypowiedzeniu wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (e-mail)** i musi zostać doręczone co najmniej 30 dni przed końcem okresu.

6.4 Brak zwrotów za okresy już zafakturowane.

7) Obowiązki Klienta 7.1 Klient gwarantuje posiadanie praw do dostarczanych treści.

7.3 Zabrania się odsprzedaży, sublicencjonowania oraz ładowania treści nielegalnych.

8) Własność intelektualna i licencje 8.1 Platforma pozostaje własnością amuseapp.

8.2 Treści Klienta: Klient udziela licencji niezbędnej do świadczenia Usługi.

8.3 Materiały wygenerowane (AI/Tłumaczenia): Klient uzyskuje **licencję niewyłączną na korzystanie z utworów**, ograniczoną do czasu trwania umowy i platformy amuseapp.

8.4 Referencje: Klient upoważnia amuseapp do używania logotypu w celach marketingowych (z możliwością wycofania zgody w formie pisemnej).

9) Funkcjonalności AI i synteza mowy (ograniczenia) 9.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że AI/TTTS mogą wykazywać niedokładności (wymowa, tłumaczenie), co nie stanowi wady Usługi.

10) Wsparcie, utrzymanie i dostępność 10.1 Wsparcie zdalne (9:00–18:00 CET) w dni robocze.

11) Prywatność i dane 11.2 Jeśli dotyczy, Strony akceptują załącznik DPA (art. 28 RODO).

12) Sprzęt (Sprzedaż i Wynajem) 12.A Sprzedaż: Własność przechodzi po pełnej zapłacie. Brak gwarancji na akty wandalizmu.

12.B Wynajem: Sprzęt pozostaje własnością amuseapp. **Klient jest przechowawcą (depozytariuszem)** sprzętu i odpowiada za kradzież lub uszkodzenia.

13) Ograniczenia odpowiedzialności 13.1 Usługa typu „as is”.

13.3 Odpowiedzialność ograniczona do kwoty zapłaconej w ostatnich 12 miesiącach (z wyjątkiem winy umyślnej).

14) Zawieszenie i rozwiązanie 14.2 Rozwiązanie umowy z powodu istotnego naruszenia po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

15) Zmiany OWU 15.2 Zmiany obowiązują od odnowienia. W przypadku zmian przed odnowieniem, Klient może **odstąpić od umowy lub wypowiedzieć umowę** ze skutkiem na dzień wejścia zmian w życie.

16) Komunikacja i cesja 16.1 Komunikacja e-mail jest wiążąca.

17) Prawo właściwe i sąd 17.1 Umowa podlega prawu włoskiemu.

17.2 Sąd wyłącznie właściwy: Belluno.

18) Klauzule wymagające odrębnej akceptacji (Zgodnie z art. 1341 włoskiego Kodeksu cywilnego, Klient wyraźnie zatwierdza poniższe postanowienia): Pkt 6.3–6.4

(wypowiedzenie/zwroty), pkt 12 (sprzęt – przechowanie/odpowiedzialność/zwrot), pkt 13 (ograniczenia odpowiedzialności), pkt 14 (zawieszenie/rozwiązanie), pkt 15 (zmiany OWU), pkt 16.2 (cesja), pkt 17.2 (sąd wyłącznie właściwy).